ERP、CRM/SFAのアドオン地獄に陥らない

スマートに機能を拡張する「aPaaS」とは



【1章】 その「ERP一本化施策」、アドオン地獄の覚悟はできていますか?

- 資産を持たない経営が「クラウド型」拡大の原動力
- アドオン地獄への道は日本のカイゼン文化で舗装されている

【2章】スマートに機能を拡張可能な「aPaaS」とは

- APIが可能にしたERPの「周辺システム開発の進化系」
- ビジネスの価値に注力するaPaaS

【3章】 aPaaS でアドオン地獄から脱却を実現「LaKeel DX」

1章 その「ERP一本化施策」、 アドオン地獄に陥る覚悟はできていますか?



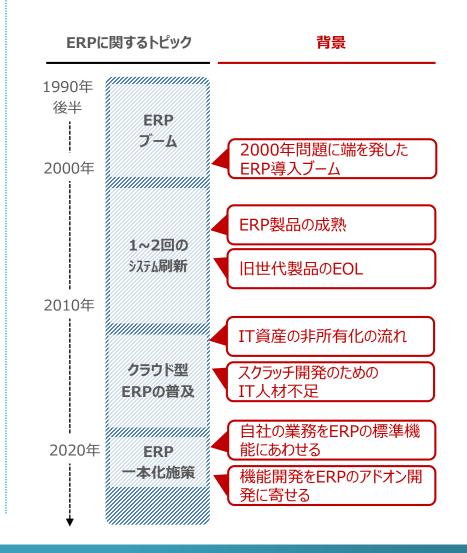
資産を持たない経営が「クラウド型ERP」拡大の原動力

2000年前後のERPブームから約20年。

多くの日本企業が1~2回の基幹システム刷新を経てクラウド型ERPの導入へ舵を切ろうとしています。

背景として、ERP製品の成熟や旧世代製品のEOL、企業のグローバル化もさることながら、IT資産を出来るだけ持たずに費用化する経営上の判断や、スクラッチ開発を行うだけのIT人材を確保できない等の事情も、クラウド型を後押しする一因となっています。

多くの企業では、ERPやCRM/SFAの周辺には多数の外部システムやパッケージを保有していますが、クラウド型のERP導入を機に「ERP一本化施策」を掲げる企業も少なくありません。



ERP導入の本質は「ベストプラクティスの導入」

ERP導入のメリットはさまざまですが、本質的には「ベストプラクティス」を入手することにあります。

ERPの普及が進む諸外国では、人材の流動性が高く、中途で入社した人間でもすぐになじむ事ができる「標準的でベストプラクティスな業務やスキル」が求められる傾向にあります。

加えて、日本のような大規模SIの文化や経済的バックボーンが無い事も踏まえ、ベストプラクティスをパッケージングした「ERP」が大きな支持を集めました。

一方で、日本においては、「カイゼン」の文化、もとよりレガシーシステムで既に実現済みであった高度な自社業務への 適合を叶えるべく、多くのアドオンやカスタマイズが行われる傾向にあります。

諸外国で求められるERP

- 人材の流動性が高い
- ・求められるのは標準的でベストプラクティスな業務やスキル
- 日本のような大規模SIの文化などがない

ベストプラクティスを パッケージングしたERP

日本で求められるERP

- 人材の流動性が低い
- カイゼンの文化
- 高度な自社業務への適合が求められ、アドオンやカスタマイズで調整

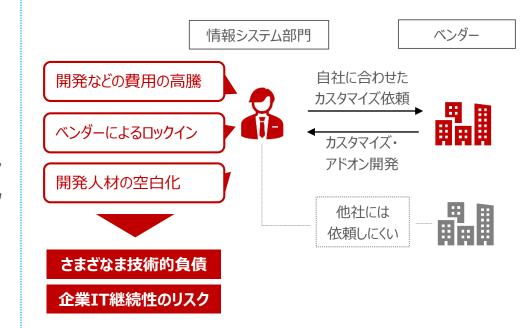
スクラッチ開発に匹敵する カスタマイズやアドオン開発

「ERP一本化施策」においても避けられない「カイゼン」

ユーザサイドから求められるがままに進める「カイゼン」は、開発・バージョンアップ費用の高騰や、ベンダーによるロックインなど、さまざまな負債を残してしまいます。

また、昨今の海外製ERPのEOLにおいては、既にエンジニアが市場に供給されておらず、日本中の企業がベンダーやパッケージの有識者を奪い合う状態に陥りました。

外部のベンダーやパッケージの有識者に依存しすぎることで、 社内の情報システム部門の開発人材が育たず、空白化を 招く事のリスクが再認識されました。



アドオン追加を避けても 「無計画な周辺システム化」は起こり得る

パッケージへのアドオン追加を避け、周辺システム化戦略を 採る企業においても、「無計画な周辺システム化」は起こる 可能性があり、その理由には以下が挙げられます。

【ERP導入時の例】

ERPに多くの予算が割かれ、周辺システムの構想を描くだけの予算や時間を確保できず、将来の拡張が考慮されていない必要最低限の周辺システムになる。

【保守運用時の例】

さまざまなスクラッチ開発システムや個別パッケージ等の濫立 により、システム間の連携、個別の開発言語、多数のサーバ 運用等、当初予定しなかった負債が残る。



CIOの尽きない悩みの種

前頁のようなケースは非常に多く、ERP導入時に掲げていた「ベストプラクティスの適用」、「運用保守費用の低減」は目論み通りに進まないことも少なくありません。

これにより、CIO/情報システム部長は「業務効率化=自社に最適なシステム開発」「導入・保守コストの低減」のバランスをどのようにとるかなど、尽きない悩みの種を抱えることになります。

次章ではこの尽きない悩みを解消するヒントを紹介します。



2章 スマートに機能を拡張可能な 「aPaaS」とは



APIが可能にしたERPの「周辺システム開発の進化系」

従来の「周辺システム開発」は、ERPとバッチで連携する 方法が一般的でしたが、これはリアルタイム性に乏しく、マ スタの二重管理や双方向連携の困難さが生じるなど多く の課題がありました。

最新のクラウド型ERPパッケージは、この問題を解決する ために、多くの機能に「API」を用意しています。

このAPIを使用することによって、「周辺システム」とERPのリアルタイム連携、ERPの保守・バージョンアップの影響を受けない、オープン系プログラミング言語による開発を可能にするなど、「周辺システム開発」をより高度な形に進化させる事が可能となりました。

APIの活用により、クラウド同士の連携、SaaSの普及が 急速に進んでいます。



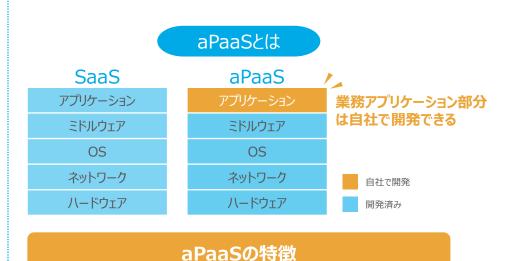
ビジネスの価値に注力するaPaaS

SaaS はハードウェアから業務アプリケーションまでをクラウド サービス事業者に委ねるため、専門性が低くても利用でき る一方、自由度は低く複雑な業務フローに適合しづらいも のです。

この欠点を補うクラウドサービスとして近年、注目され始めているのが、「aPaaS (Application Platform as a Service)」です。

aPaaS はインフラ・アプリ基盤部分はサービスとして提供され、業務アプリケーション部分は自社開発が可能です。また複数の周辺システムをAPI連携でまとめて共通プラットフォーム化し、小さな部品単位で取り出すことも可能としました。

これにより、システムを部分的に改修することや社内ニーズに合わせてスマートに機能拡張を進めることができます。



メリット①

インフラ・アプリ基盤部分はサービスとして提供されるため、**運用負荷が低減、アプリケーション開発に専念が可能**

メリット2

アプリケーション部分を、内製化・自由なベンダー起用が可能

メリット3

複数の周辺システムをAPI連携し、共通プラットフォーム化

3章 aPaaSでアドオン地獄から脱却を実現 「LaKeel DX」



aPaaS でアドオン地獄から脱却、「LaKeel DX」の紹介

「LaKeel DX」は aPaaS に分類されるサービスです。

インフラ構築の手間も無く、アプリケーションの開発に注力できるため、最小の人数で自社の強みを生かしたシステム開発に取り組むことができます。また、周辺システムをAPIで連携することで共通プラットフォーム化も可能です。

また、「LaKeel DX」では業務アプリケーションを小さな部品として組み立てる「マイクロサービス技術」を用いることで、過去に開発した業務アプリケーションも技術的負債から技術的資産に変えることができます。







会 社 名	株式会社ラキール (Lakeel, Inc.)
所 在 地	東京都港区愛宕2-5-1 愛宕グリーンヒルズMORIタワー33階
設 立	2005年6月10日
代 表 者	代表取締役社長 久保 努
資 本 金	341,062,000円
事業内容	LaKeel事業

本資料及び LaKeel DX に関するお問合せはこちらまでご連絡ください

お問合せ先

https://dx.lakeel.com/contact_dx/